

## 5 Tipps wie sich Teams erfolgreich entwickeln

Produkte und Dienstleistungen werden immer ähnlicher. Den Unterschied machen die Menschen, die für die Unternehmen arbeiten. Seit Jahren haben wir es damit zu tun, dass Mitarbeitende eine nur niedrige emotionale Bindung an die Unternehmen haben. Damit fehlt es in den Teams oft an Kundennähe und darüber hinaus an Serviceorientierung.

Darüber hinaus haben Forschungen gezeigt, dass viele Teams Schwierigkeiten damit haben, das Wissen und Können einzelner Teammitglieder anzuzapfen, weil ihnen oftmals nicht klar ist, wer über welche Informationen und Fähigkeiten verfügt. Das bedeutet für die Praxis, desto häufiger Menschen miteinander arbeiten, desto größer sind die Chancen, dieses Wissen freizulegen und nutzen zu können. Das bringt eine höhere Leistungsfähigkeit als auch mehr Freude am Arbeitsplatz.

### 5 praktische Tipps, um sich in Zukunft einen Vorsprung im Markt zu verschaffen:

- ☀ Jeder Einzelne ist für eine **vertrauensvolle Basis** verantwortlich. Über mehr **Vertrautheit** entwickelt sich eine **Fähigkeit**, auf plötzliche Kursänderungen flexibler und mit weniger Druck zu reagieren. Die Mitarbeitenden im Einzelnen als auch das Team bewältigt die **anstehenden Herausforderungen besser**.
- ☀ **Ziele** werden so kommuniziert, dass sie alle verstehen und wissen, was von ihnen erwartet wird. Dabei werden **Sinnhaftigkeit** und **Attraktivität** geprüft als auch auf **Transparenz** geachtet. Dadurch wird im Alltag Frustration und „Dienst nach Vorschrift“ reduziert und im besten Fall vermieden.
- ☀ Über **Lob und Anerkennung** im täglichen Tun verbreiten sich positive Emotionen, die eine lebendige und gesunde **Unternehmenskultur** wachsen lässt.
- ☀ Über eine offene und **wertschätzende Kommunikation** und eine ehrliche **Feedback-kultur** wird ein respektvoller Umgang gefördert, der das **Engagement** erhöht. Aus Betroffenen werden **Beteiligte**, die mitdenken.
- ☀ Durch einen offenen Umgang mit **Fehlern**, aus dem der Einzelne als auch das Team **Erfahrungen** sammelt, können sich **Ergebnisse** kontinuierlich **verbessern** und die Menschen **lernen**. In diesem Umfeld sind Menschen bereit **Verantwortung** zu **übernehmen** und wachsen an ihren Aufgaben.

Das alles und einiges mehr trägt zu einem guten Arbeitsklima bei, bringt langfristig bessere Leistungen und verschafft dem Unternehmen einen Vorteil im Wettbewerb.

Ein Teamtraining ist hierfür genau das Richtige. In kompakter Form, individuell auf Eure Bedürfnisse abgestimmt, kommen wir gemeinsam schneller ins Umsetzen und ins Handeln.

Ich freue mich auf Euch

Eure

Christel Zeyßig

P.S: Interessiert? Dann kontaktiere mich jetzt.